

**Opleiding Rijnpatent**

# **Studiegids 2014**

**September 2014**

**© copyright Edumar**

IJpe Wielingastrjitte 7  
8711 LR Workum  
0515 - 541067  
06 - 54278606  
[www.grootvaarbewijs.nl](http://www.grootvaarbewijs.nl)  
[www.rijnpatent.nl](http://www.rijnpatent.nl)  
[Info@grootvaarbewijs.nl](mailto:Info@grootvaarbewijs.nl)



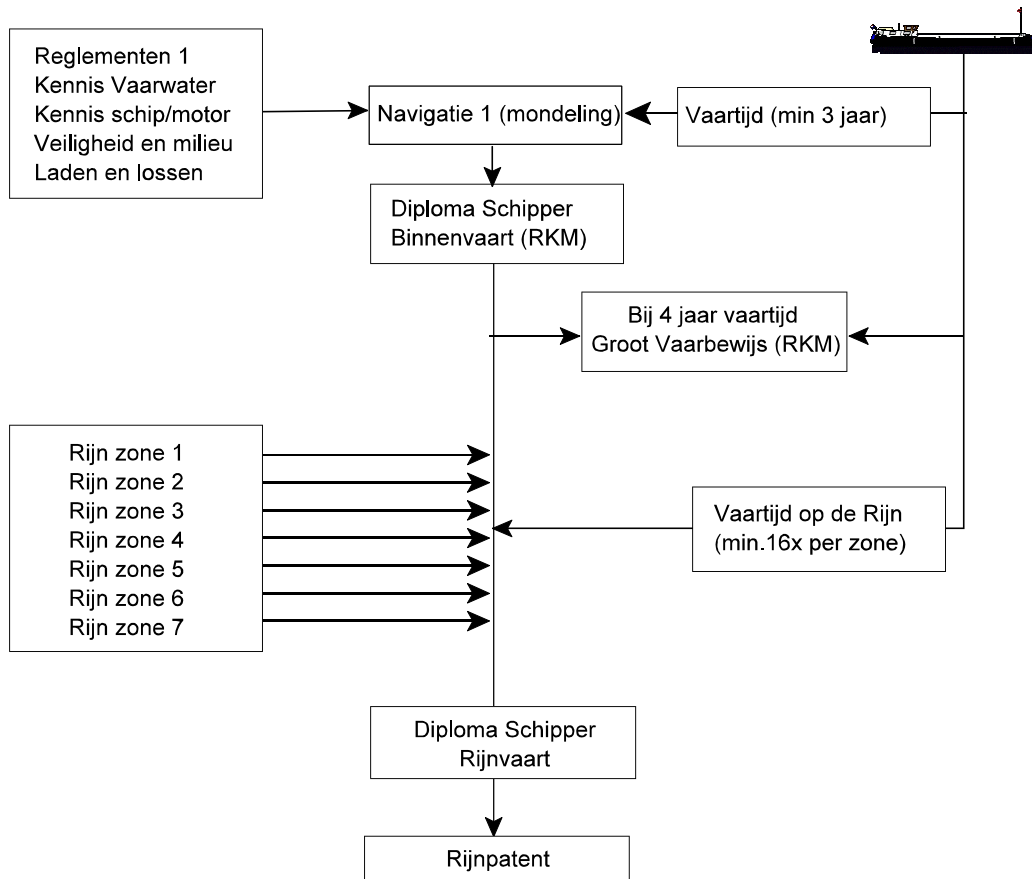


# Studiegids Rijnpatent 2014

<b><u>Inhoud</u></b>	- blz 1
Groot Vaarbewijs en Rijnpatent	- blz 2
Vaartijd op de Rijn	- blz 3
Eisen vaartijd (CCV)	- blz 4
Exameninformatie site CBR	- blz 6
Rijnpatent en medische keuring	- blz 7
Kwaliteitscontrole UWV werkbedrijf en CRKBO	- blz 8
Handige internetsites voor bij de studie	- blz 9
Toetsmatrijs Kennis van de Rijn	- blz 10

## Groot Vaarbewijs en Rijnpatent

Voor de beroepsvaart in Nederland kennen we het Groot Vaarbewijs en het Rijnpatent. Het Groot Vaarbewijs is bedoeld voor de bedrijfsmatige vaart op de Nederlandse binnenwateren. Het Rijnpatent is bedoeld als aanvulling op het Groot Vaarbewijs, voor mensen die ook op de Duitse Rijn willen schipperen.



Op na het Groot Vaarbewijs in het bezit te komen van een Rijnpatent dient men een aanvullend examen te doen in het vak 'Kennis van de Rijn'. De inhoud hiervan gaat over lokale kennis van bijvoorbeeld het verloop van de Rijn, de aanwezige ligplaatsen, havens en bruggen langs de route.

Het Duitse gedeelte van de Rijn is daarbij opgedeeld in 7 stukken. In het Duits noemt men dat een 'strecke'. Het CCV heeft het hierbij over zones 1 t/m zone 7.

Kennis van de Rijn 1:	Spijk Km 857,40 tot Rheinberg Km 806
Kennis van de Rijn 2:	Rheinberg Km 806 tot Neuss Km 740
Kennis van de Rijn 3:	Neuss Km 740 tot Niederkassel Km 666
Kennis van de Rijn 4:	Niederkassel Km 666 tot Ober Lahnstein Km 585
Kennis van de Rijn 5:	Ober Lahnstein Km 585 tot Mainz Km 493
Kennis van de Rijn 6:	Mainz Km 493 tot Rheinau Km 412
Kennis van de Rijn 7:	Rheinau Km 412 tot Iffezheim Km 334

Als men dus in het bezit is van een Groot Vaarbewijs kan men na het halen van een dergelijk examen dus ook, in het bezit komen van het Rijnpatent voor dat betreffende traject.

## Exameninformatie

Examenvorm: schriftelijk, 20 meerkeuzevragen  
Slagingsnorm: 75% (15 van de 20 vragen goed)  
Duur: 30 minuten  
Toelatingseisen: minimaal 21 jaar  
Geldigheidsduur: 2 jaar

Met ingang van januari 2010 zijn de slagingsnormen voor de verschillende examens wederom aangepast. Op termijn zal het CBR de slagingsnorm nog een keer verhogen naar 80%. Nog niet bekend is, wanneer dat zal zijn.

De examens worden in Nederland afgenomen door het CCV (onderdeel van het CBR). Dat kan op diverse locaties en op vele momenten het hele jaar door. Deze examenmogelijkheden treft u op de onderstaande link. U dient zich zelf op te geven. Ook het aanvraagformulier treft u op de onderstaande link.

### **CCV Afdeling Binnenvaart**

Postadres Postbus 1970, 2280 DZ RIJSWIJK  
Bezoekadres PC Boutenslaan 1 te Rijswijk  
Telefoon: 0900 - 0210 (keuze 4)



Enkele directe links naar het CBR

Algemene informatie binnenvaartexamens: <http://www.cbr.nl/10628.pp>

De laatste examendata: <http://www.cbr.nl/10525.pp>

Het aanvraag formulier voor het examen: <http://www.cbr.nl/10633.pp>

### **Vaartijd op de Rijn**

Bij het aanvragen van een Rijnpatent dient men naast een theorie-examen, ook vaartijd te hebben opgedaan op het betreffende riviergedeelte. Binnen een tijdsvak van 10 jaar dient men in totaal 16 reizen over het betreffende traject te hebben gemaakt, waarvan de laatste 3 jaar minimaal 3 in elke richting (bergvaart en dalvaart). Deze vaartijd dient in het Dienstboekje te zijn afgetekend en door het SAB goedgekeurd.

Indien men naast het Groot Vaarbewijs dus ook voldoende vaartijd heeft opgebouwd én een theorie-examen voor het betreffende traject heeft behaald komt men in aanmerking voor het Diploma Schipper Rijnvaart. Echter is dit diploma dan alleen geldig voor het betreffende traject.

### **Aanvragen Rijnpatent**

Voor het aanvragen van het Rijnpatent dient men de volgende stukken aan het CCV toe te zenden:

- Diploma Schipper Rijnvaart (kopie)
- Basiscertificaat Marifonie (kopie)
- Geneeskundige verklaring (vergelijkbaar met Groot Vaarbewijs)
- Verklaring van goed gedrag (afgegeven door gemeente)

Meer over de medische keuring treft u ook op bladzijde 8.

# Exameninformatie op internet

Op de site treft u nog veel meer informatie over de examens:

- Aanvraagformulier om de examens aan te vragen
- Examendata en examenlocaties
- Toetsmatrijzen van de examenvakken
- Het laatste nieuws
- Het examenreglement
- De vrijstellingregeling

Dit is de directe link: [www.cbr.nl/10628.pp](http://www.cbr.nl/10628.pp)

The screenshot shows the CBR website interface. At the top left is the CBR logo. A search bar with the word 'zoek' is present. A navigation menu includes 'Rijbewijs halen', 'Rijgeschiktheid', 'Vorderingsprocedure', 'CCV', and 'Service'. The 'CCV' menu item is circled in red, with a red arrow pointing to it. Below the navigation is a banner image of a person driving a boat. The main content area is divided into three columns: 'CCV', 'Binnenvaart', and 'Uitgelicht'. In the 'CCV' column, there is a list of links, with 'Examens Schipper AB en RKM' and 'Examendata' circled in red. In the 'Binnenvaart' column, the text 'over examens voor binnenvaartschippers' and 'over examens aanvragen' are circled in red. In the 'Uitgelicht' column, 'Meer informatie' and its sub-links 'Aanvragen examen', 'Examen annuleren?', and 'Vaardocumenten' are circled in red. A 'Laatste nieuws' link is also circled in red. At the bottom right, the address 'cbr.nl/10628.pp' is circled in red.

## Examendata CBR theorie-examens

Algemene informatie binnenvaartexamens: <http://www.cbr.nl/10628.pp>

De laatste examendata: <http://www.cbr.nl/10525.pp>

Het aanvraag formulier voor het examen: <http://www.cbr.nl/10633.pp>



## EXAMENDATA EN EXAMENPLAATSEN SCHRIFTELIJKE EXAMENS SCHIPPER/

Afdeling Binnenvaart

OKTOBER 2014		NOVEMBER 2014		DECEMBER 2014	
1 okt	Apeldoorn	1 nov	Rotterdam	3 dec	Zwolle
2 okt	Utrecht	5 nov	Zwolle	3 dec	Goes
2 okt	Maastricht	5 nov	Goes	4 dec	Leiden
3 okt	Dordrecht	6 nov	Leiden	5 dec	Den Bosch
3 okt	Den Bosch	7 nov	Den Bosch	6 dec	Amsterdam
4 okt	Rotterdam	8 nov	Amsterdam	9 dec	Rotterdam
8 okt	Assen	11 nov	Rotterdam	10 dec	Leeuwarden
8 okt	Zwolle	12 nov	Leeuwarden	11 dec	Dordrecht
8 okt	Goes	13 nov	Dordrecht	12 dec	Nijmegen
9 okt	Leiden	14 nov	Nijmegen	13 dec	Utrecht
10 okt	Arnhem	14 nov	Alkmaar	17 dec	Zwolle
10 okt	Den Bosch	15 nov	Utrecht	17 dec	Amsterdam
11 okt	Amsterdam	21 nov	Zwolle	18 dec	Maastricht
14 okt	Rotterdam	22 nov	Asten	19 dec	Assen
15 okt	Enschede	26 nov	Apeldoorn	19 dec	Alkmaar
17 okt	Alkmaar	26 nov	Assen	20 dec	Asten
17 okt	Dordrecht	26 nov	Dordrecht	23 dec	Rotterdam
18 okt	Utrecht	27 nov	Amsterdam	24 dec	Apeldoorn
22 okt	Leeuwarden	27 nov	Maastricht	24 dec	Utrecht
22 okt	Den Bosch	28 nov	Utrecht	24 dec	Dordrecht
23 okt	Amsterdam	28 nov	Enschede	29 dec	Den Bosch
24 okt	Zwolle	28 nov	Den Bosch	31 dec	Zwolle
25 okt	Asten	29 nov	Rotterdam	31 dec	Leiden
29 okt	Dordrecht			31 dec	Goes
30 okt	Utrecht				
30 okt	Maastricht				
31 okt	Apeldoorn				
31 okt	Den Bosch				

## EISEN VAN VAARTIJD

### Algemeen

Om toegelaten te kunnen worden tot het mondeling examen navigatie 1 en navigatie 1 Zeilvaart moet worden aangetoond dat de kandidaat voldoet aan de gestelde eis van vaartijd.

Hieronder staat per diploma aangegeven hoeveel vaartijd is vereist voor toelating tot het mondeling examen navigatie en hoeveel vaartijd totaal moet worden aangetoond voor de afgifte van het uiteindelijke vaardocument:

<u>Diploma</u>	<u>Exameneis</u>	<u>Eis afgifte vaardocument</u>
Binnenvaart (AB en RKM)	3 jaar	4 jaar = Groot Vaarbewijs
Rijnvaart	3 jaar	4 jaar + 16 reizen traject = Rijnpatent
Zeilvaart	2 jaar	2 jaar = Zeilbewijs

Daarnaast moet bij Rijnvaart ná het behalen van het diploma ook worden aangetoond dat men heeft voldaan aan het aantal verplichte reizen op het traject, waarvoor afgifte van het Rijnpatent wordt verlangd.

### Wat wordt verstaan onder vaartijd en uit hoeveel dagen bestaat 1 jaar vaartijd

Als vaartijd wordt aangemerkt de vaartijd die na het bereiken van de 16-jarige leeftijd wordt opgebouwd als lid van de dekbemanning van een schip dat bestemd is voor de bedrijfsmatige vaart op de binnenwateren (voor zeilvaart aan boord van bedrijfsmatige zeilschepen), en/of van een schip met een lengte van 15 meter of meer dat bestemd is voor de niet-bedrijfsmatige vaart op de binnenwateren (voor zeilvaart aan boord van niet-bedrijfsmatige zeilschepen).

Eén jaar vaartijd bestaat uit 180 effectieve vaardagen. Binnen een periode van 365 opeenvolgende dagen kunnen maximaal 180 dagen als vaartijd worden meegerekend.

### Op welke wijze moet de vaartijd worden aangetoond

De kandidaat moet de vaartijd op de binnenwateren aantonen bij de Stichting Afvalstoffen Binnenvaart (SAB) te Rotterdam door middel van **het dienstboekje** Rijn- en binnenvaart, indien het bezit ervan **op grond van wettelijke voorschriften verplicht is** (over het algemeen kan worden gesteld dat voor alle bedrijfsmatige vaart het dienstboekje verplicht is). Er zijn enkele uitzonderingen. Weet u niet zeker of u verplicht bent het dienstboekje bij te houden, informeert u dat dan bij de SAB.

Als de vaartijd in het dienstboekje Rijn- en binnenvaart op de juiste manier is bijgehouden, kan de SAB een verklaring afgeven hoeveel vaartijd de houder van het dienstboekje heeft. Deze verklaring moet bij de aanvraag voor de examens navigatie worden meegestuurd.

Bezoekadres SAB: Vasteland 12<sup>e</sup> te Rotterdam  
Postadres: Postbus 23041, 3001 KA Rotterdam  
Telefoon: 010 - 4129544

[www.sabni.nl](http://www.sabni.nl)



### Vermindering van de verplichte vaartijd

De vereiste vaartijd voor **Binnenvaart** kan met maximaal drie jaar verminderd worden. Voor **Rijnvaart** geldt een vaartijdvermindering van maximaal 2 jaar. Voor vermindering van vaartijd moet de aanvrager aantonen dat hij/zij een beroepsopleiding met praktijkgedeelten op het gebied van de binnenvaart heeft voltooid. Afhankelijk van de gevolgde opleiding wordt de termijn van de vermindering bepaald (VMBO/VBO maximaal 2 jaar en MBO maximaal 3 jaar). Er wordt nooit meer vaartijd in mindering gebracht dan de daadwerkelijke duur van de opleiding.

Ook vaartijd op zee kan als vaartijd tellen (maximaal 2 jaar). De kandidaat moet dan aantonen te hebben gevaren als lid van de dekbemannings van een schip, bestemd voor de bedrijfsmatige vaart op zee en/of van een schip, met een lengte van 15 meter of meer, bestemd voor de niet-bedrijfsmatige vaart op zee (250 zeedagen is één jaar vaartijd).

Indien zowel de duur van de opleiding als de vaartijd op zee in mindering kan worden gebracht, is dat altijd tot het maximum van 3 jaar.

De vereiste vaartijd voor **Zeilvaart** is met maximaal één jaar te verminderen als de kandidaat aantoonbaar te hebben gevaren als lid van de dekbemannings van een zeilschip bestemd voor de bedrijfsmatige vaart op zee en/of van een zeilschip, met een lengte van 15 meter of meer, bestemd voor de niet-bedrijfsmatige vaart op zee (250 zeedagen is één jaar vaartijd).

Een afgeronde schoolopleiding moet worden aangetoond met een gewaarmerkte kopie van het diploma. De vaartijd op zee moet worden aangetoond aan de hand van het monsterboekje zeevaart en/of aan de hand van vaartijdverklaringen (van de werkgever en/of de eigenaar). Blanco vaartijdverklaringen zijn bij CCV verkrijgbaar.

### Dienstboekje niet verplicht of vaartijd op niet-bedrijfsmatige schepen

Als het dienstboekje niet wettelijk verplicht is voor de desbetreffende bedrijfsmatige vaart, moet de vaartijd worden aangetoond door middel van een door de werkgever afgegeven en ondertekende verklaring (daarbij moeten ook loonopgaven worden meegezonden). Blanco vaartijdverklaringen zijn bij CCV verkrijgbaar.

Betreft de vaartijd niet-bedrijfsmatige vaart, dan moet duidelijk worden aangegeven wanneer deze vaartijd is opgedaan, wat het vaargebied is geweest en hoeveel vaardagen het betreft. Tevens moet niet-bedrijfsmatige vaartijd met nadere bewijsstukken worden onderbouwd. Hierbij valt o.a. te denken aan verklaringen van haven- en/of sluismeester, havenbriefjes, eigendomsbewijs, verzekeringsbewijs, logboek, verklaring van de eigenaar, etc.etc.

### Vaartijd hoeft niet te worden aangetoond

- Als een kandidaat eerder een mondeling examen navigatie heeft afgelegd kan voor het aantonen van vaartijd worden volstaan met een verwijzing naar dat vorige examen, bij voorkeur door de cijferlijst van dat examen bij de aanmelding in te sluiten.
- Als een kandidaat reeds in het bezit is van een diploma schipper, afgegeven door CCV (of vóór 1 juli 2005 afgegeven door KOFs), kan worden volstaan met meezenden van een kopie van dit diploma bij de aanvraag voor het examen.

Aan de inhoud van dit formulier kunnen geen rechten worden ontleend.

Datum uitgifte april 2009

## **Rijnpatent en medische keuring**

Bij de aanvraag van een Rijnpatent moet onder andere een Geneeskundige verklaring Binnenvaart ingeleverd worden. Deze krijgt u na (goed)keuring door een van de door Inspectie Verkeer en Waterstaat aangewezen keuringsartsen als u voldoet aan de keuringseisen voor de binnenvaart.

U hoeft niet medisch gekeurd te worden als u in het bezit bent van een geldig Groot vaarbewijs of Zeilbewijs (dit kan niet bij vernieuwen van het Rijnpatent in verband met de leeftijd).

U hoeft ook niet medisch gekeurd te worden als u in het bezit bent van een maximaal drie maanden oude geldige Geneeskundige verklaring Zeevaart.

## **Vernieuwen in verband met leeftijd**

Sinds 1998 moet vanaf het 50e jaar het Rijnpatent om de vijf jaar en vanaf het 65e jaar jaarlijks worden vernieuwd.

Let op: ook als de vervaldatum op uw Rijnpatent later is, dan toch vervalt het document drie maanden na uw 50e verjaardag. U moet zelf de geldigheid van uw Rijnpatent in de gaten houden, want u krijgt géén bericht van het CCV dat u het document moet vernieuwen.

Bij een vernieuwing moet onder andere opnieuw een Geneeskundige Verklaring Binnenvaart ingeleverd worden, die niet ouder mag zijn dan drie maanden. U mag zich ook in een van de andere Rijnsoeverstaten (België, Duitsland, Frankrijk, Zwitserland) laten keuren. Informatie over bevoegde keuringsartsen aldaar kunt u krijgen bij de overheid van het land zelf.

## **Vernieuwing of verlenging uitstellen**

Als u een tijdje niet professioneel vaart kunt u de vernieuwing van uw Rijnpatent uitstellen totdat u het weer nodig hebt. U loopt niet het risico opnieuw examen te moeten doen of uw vaartijd kwijt te raken. Zodra u medisch bent goedgekeurd kunt u uw patent laten vernieuwen voor een volgende periode tot uw 55e, 60e of 65e verjaardag.

## Kwaliteitscontrole UWV, CRKBO en Certiked.

Edumar is onder andere opgenomen in het scholingsbestand van het UWV Werkbedrijf. Dit Werkbedrijf maakt veelvuldig gebruik van de opleidingsmogelijkheden van Edumar.

Daarnaast is Edumar aangesloten bij Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO).

Sinds juni 2014 is Edumar ook gecertificeerd volgens het ISO 9001 systeem. Deze certificatie is uitgevoerd door CERTIKED (als onderdeel van de LLOYDS)



Vanuit al deze organisaties worden strenge eisen gesteld aan de kwaliteit van de geleverde diensten. Voorafgaande aan toelating is Edumar getoetst op een groot aantal criteria:

- zorgvuldigheidsbeginsel
- betrouwbare informatieverstrekking
- het niet schaden van consumenten belangen
- gekwalificeerd personeel
- docentenbegeleiding
- degelijkheid lesmateriaal
- deugdelijke studiebegeleiding
- overzichtelijke studiegids
- voldoende aansluitend op de examens
- waarheidsgetrouwe werving en reclame
- openbare klachtenprocedure

### Klachtenmanagement

Één van deze eisen is dus ook het beheren van een klachtenmanagement. Onder een klacht wordt verstaan een schriftelijke melding van ontevredenheid over resultaten en/of dienstverlening.

Bij de afhandeling van een klacht hanteert Edumar het volgende:

Er worden alleen schriftelijke klachten in behandeling genomen.

Bij de schriftelijke indiening dient u tevens een datum van indiening aan te geven.

De indiener van de klacht krijgt binnen twee weken bericht van ontvangst van de klacht. Als een klacht niet in behandeling wordt genomen, wordt de indiener van de klacht uiterlijk binnen vier weken na ontvangstdatum hiervan op de hoogte gesteld.

- Een klacht moet binnen zes weken na de ontvangstdatum zijn afgehandeld.

De klacht wordt, indien mogelijk, behandeld door een onafhankelijk persoon, die zelf niet bij de klacht betrokken is. Het bestaan van het klachtenmanagementsysteem wordt aantoonbaar bekend gemaakt aan de klant en aan de eigen medewerkers.

Voorstel vanuit Edumar tot het aanwenden van een onafhankelijk organisatie zijn bijvoorbeeld de Directie van de Enkhuizer Zeevaartschool of de BBZ te Enkhuizen.

## Klachtenprocedure Edumar vaaropleidingen

### Doel van de procedure:

Het op zorgvuldige, vertrouwelijke en effectieve wijze registreren en afhandelen van klachten, het wegnemen van de oorzaken, en het nemen van adequate maatregelen om herhaling te voorkomen.

### Toepassingsgebied:

De procedure is een Edumar procedure.

Tevens is deze procedure van toepassing voor zowel externe belanghebbenden (o.a. onderwijsdeelnemers, toeleveranciers, werkvelden) als voor interne belanghebbenden (waaronder de medewerkers van Edumar).

### Definitie

Als een belanghebbende ontevreden is of zich benadeeld voelt, dan gaan wij ervan uit dat hij in eerste instantie dit bespreekt met degene die, naar zijn mening, de ontevredenheid veroorzaakt heeft.

Lukt het niet in een gesprek tot een bevredigende oplossing te komen, dan kan de belanghebbende in eerste instantie terecht bij een andere persoon (b.v. een vertrouwenspersoon) met het verzoek om te bemiddelen.

Leidt dit onvoldoende tot een oplossing dan kan de belanghebbende een klacht indienen. De klacht wordt geregistreerd en doorgestuurd naar de leidinggevende van de veroorzaker.

Een klacht is een schriftelijke melding (per brief, formulier of e-mail) door een belanghebbende over ontevredenheid met betrekking tot resultaten en/of dienstverlening van Edumar.

### Procedure

#### 1. Ontvangst en registratie van een schriftelijke melding van een klacht.

- a. De schriftelijke melding van een klacht wordt door de ontvanger onmiddellijk voorzien van een ontvangst datum.
- b. De klacht wordt geregistreerd op het klachtenformulier. De schriftelijke klacht wordt als bijlage bij het formulier gevoegd.
- c. Edumar neemt zo nodig telefonisch contact op met de klager om aanvullende informatie te verkrijgen en noteert deze.
- d. Edumar wijst een behandelaar voor de klacht aan.

#### 2. Behandeling

- a. Uiterlijk binnen 2 werkweken na ontvangst legt Edumar de klacht voor aan de behandelaar of aan de behandelende commissie. Tegelijkertijd ontvangt de indiener een bericht van ontvangst en informatie over behandelaar en termijn van behandeling
- b. De behandelaar of de behandelende commissie voert onderzoek uit n.a.v. de klacht. Onderdeel van dit onderzoek is in ieder geval dat de ontvangen klacht voorgelegd wordt aan de betrokken medewerker(s). (wederhoor) .
- c. De behandelaar of de behandelende commissie bepaalt of de klacht gegrond is.
- d. Indien de klacht niet gegrond wordt geacht, stuurt de behandelaar of de behandelende commissie binnen zes weken na de ontvangst van de klacht een brief met deze mededeling en een toelichting op het besluit naar de klager.

### **3. Corrigerende maatregelen**

- a. Bij klachten die gegrond worden geacht volgen corrigerende maatregelen.
- b. Aan de hand van de ernst van de klacht, de aanwijsbare oorzaak en de verantwoordelijkheid bepaalt de behandelaar of de behandelende commissie het voorstel aan de klager. Dit kan zijn dat er correctie, genoegdoening en/of een vervangende dienst aangeboden worden.
- c. De behandelaar of behandelende commissie doet binnen zes weken na ontvangst van de klacht het aanbod aan de klager. Deze termijn kan, indien daar aantoonbare redenen voor zijn, worden verlengd, mits de indiener van de klacht daar voor het verstrijken van de termijn schriftelijk over is geïnformeerd.
- d. Wanneer de klager niet tevreden is met het aanbod, dan kan de behandelaar of behandelende commissie overwegen of een nieuw intern onderzoek en/of een nieuw aanbod wenselijk is.

### **4. Preventieve maatregelen**

De behandelaar en of de behandelende commissie bepaalt of er maatregelen genomen kunnen worden om herhaling te voorkomen van de omstandigheden die tot de klacht hebben geleid. Zij overlegt met diegene die effectieve verbeteringen kan doorvoeren.

### **5. Afhandeling en terugmelding**

Na afhandeling wordt het ingevulde klachtenformulier ter archivering teruggestuurd aan de kwaliteitsmanager.

### **7. Rapportage**

- a. Edumar analyseert elk jaar de klachten en geeft inzicht in de achtergronden, doorlooptijden en uitkomsten van de behandelde klachten.
- b. Edumar beoordeelt of er trends zichtbaar zijn, of de corrigerende maatregel hebben geleid tot tevredenheid, en of de preventieve maatregelen hebben geleid tot verbetering.
- c. De inhoud van de rapportage wordt openbaar gemaakt via het integraal jaardocument..

### **8. Evaluatie**

De inhoud en preventieve acties voortkomend uit de klachten worden geëvalueerd in het kader van de zelfevaluatie en de verantwoordingsgesprekken van de onderwijseenheden

### **9. Bijlage bij de klachtenprocedure:**

Klachtbehandelings- en terugmeldingsformulier voor de behandelaar van de klacht

## Een selectie van goede internetsites

Onderstaand treft u een selectie van enkele internetsites die wij voor u hebben samengesteld. Op al deze sites is wel wat inhoudelijks te vinden.

!!	internet adres	toelichting
***	<a href="http://wsvmapserv.wsv.bund.de/ol_ienc/index.html">http://wsvmapserv.wsv.bund.de/ol_ienc/index.html</a>	Via internet elektronische kaarten van de Rijn bekijken en bestuderen. Inclusief uitleg van alle borden langs de oever.
***	Google Earth	Als in een helikopter langs de Rijn vliegen.
***	<a href="http://rheindex.ultramarin.nl/index2.html">http://rheindex.ultramarin.nl/index2.html</a>	overzicht van de rijn per kilometeraanduiding. Zeer uitgebreid en volledig.
***	<a href="http://www.scheepvaartjvlaar.eu/Weska.pdf">http://www.scheepvaartjvlaar.eu/Weska.pdf</a>	Vaarwegbeschrijving van de Duitse Rijkswaterstaat. Beschrijving per kilometer met alle gegevens van de bruggen, alle ligplaatsen de grotere fabrieken langs de Rijn.
**	<a href="http://www.informatie.binnenvaart.nl/overig/scheepvaartlinks.html">http://www.informatie.binnenvaart.nl/overig/scheepvaartlinks.html</a>	Heel veel goede links
**	<a href="http://www.schiffahrtslexikon.de/">http://www.schiffahrtslexikon.de/</a>	Wat is een .....? Hoe zeg ik het in ..... ? Waar ligt .... ?  Informatieve site met veel opzoekmogelijkheden
* *	<a href="http://www.dirk-koentopp.com/woerterbuch/">http://www.dirk-koentopp.com/woerterbuch/</a>	NL - D / D - NL woordenboek
**	<a href="http://www.wsv.de/service/karten_geoinformationen/bundeseinheitlich/index.html#ienc">http://www.wsv.de/service/karten_geoinformationen/bundeseinheitlich/index.html#ienc</a>	Goede overzichtskaarten van het vaarwegennetwerk in Duitsland. Alle kaarten in pdf met hoge resolutie.
*	<a href="http://www.karl-gotsch.de/">http://www.karl-gotsch.de/</a>	Alle Rijnbruggen in beeld (foto's)
*	<a href="http://www.scheubner.de/internetadressen/index.htm">http://www.scheubner.de/internetadressen/index.htm</a>	Heel veel scheepvaartbedrijven en internetadressen op alfabet